**Практикум «Инжиниринг системы деятельности представленной в сказке «Белоснежка и семь гномов»**

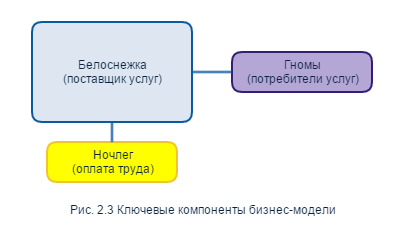
**1-ый учебный семестр**

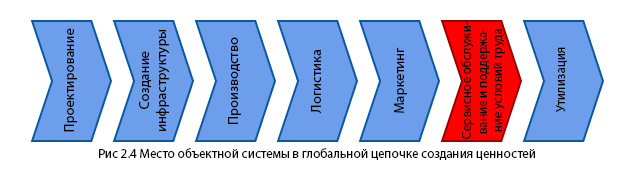
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Курсовая работа (фреймворк)  Разработчик Владимир Сергеевич Ивашкин , группа 117  Объект рассмотрения курсовой работы: Белоснежка/гномы | | № фреймворка … (ставит преподаватель) | |
|  | vladimir.ivashkin@phystech.edu | |  |
| 1. Задания | 2. Результаты выполнения заданий или указание на невозможность выполнения | | 3. Комментарии и оценки |
| **Тема 1. Деятельность** | | | |
| 1.1 Привести онтологию/ ключевые термины и понятия (до 7 ) существенные для инжиниринга рассматриваемого объекта. Дать определения (кратко, до 5 -7 слов).  1.2 Охарактеризовать объект как систему деятельности/ объектную систему деятельности. Указать границы объекта.  Идентифицировать ценность формируемую в рассматриваемой объектной системе деятельности.  I:\+ 01 02 14Пиктограммы\012 Пиктограммы\9 Стратегия.tif 1.3 Указать требования к объектной системе деятельности (список, до 5)  1.4 Указать корневые процессы реализуемые объектной системой деятельности (список)  1.5 Проиллюстрировать п.1 3 и п. 1.4.  Быть готовым обосновать выбранный способ представления (архитектурную нотацию элементов системы деятельности) преподавателю. | 1.1  1.2  1.3  1.4  1.5 | |  |

Иллюстрации к теме 1(п. 1.3 и п.1.4)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема 2. Бизнес-модель** |  | Комментарии |
| 2.1 Привести онтологию/ключевые термины и понятия (до 7) существенные для представления темы. Дать определения (кратко, до 5-7 слов). | * **Агент** – участник деятельности, создающий некоторую ценность с целью получения экономических выгод (Белоснежка); * **Бизнес-деятельность** – совокупность действий, направленная на создание ценности и получения стоимостных выгод (Белоснежка производит услуги); * **Бизнес-модель** – описание способа встраивания агента в экономическую цепочку создания ценностей (положение Белоснежки на рынке услуг); * **Факторы производства** – продукты и услуги других агентов, используемые для создания ценности (услуги Белоснежки); * **Поставщик** – агент, поставляющий ресурсы и/или предоставляющий услуги данному предприятию (Белоснежка); * **Потребитель** – агент, использующий конечный продукт предприятия (гномы). * **Маржинальный доход** – доход от создаваемой ценности минус затраты на потребление и минус затраты на производство (пребывание в безопасном месте); |  |
| 2.2 Охарактеризовать объект как экономическую систему деятельности (кратко, до 3-х предложений). | Белоснежка получает от гномов заказ на выполнение домашней работы – убираться, стирать, шить и готовить (в дальнейшем именуются – услуги).   * Гномы готовы предоставить Белоснежке необходимый набор инструментов (тряпки, ведра, веники, швабры, моющие и чистящие средства, набор посуды для приготовления пищи, швейные принадлежности). * Белоснежка несет издержки, связанные удалением от столицы – в месте обитания гномов (фактически – в лесу) тяжелее найти принца. Со временем красота Белоснежки будет увядать, а значит сама Белоснежка – терять в цене. * Производимая ценность – качественное и своевременное выполнение услуг. * Маржинальный доход, учитывающий затраты на входе (переезд в лес, потеря возможности заниматься привычной деятельностью), затраты Белоснежки на выполнение услуг (время Белоснежки, а также красота – от работы руки грубеют) равен стоимости ночлега. |  |
| 2.3 Указать требования к экономической эффективности объектной системы деятельности.  Идентифицировать ключевые компоненты бизнес-модели объектной системы.  Указать экономические выгоды получаемые в ходе исполнения деятельности и способ обеспечения экономической эффективности деятельности). (кратко, до 5 предложений). | Предоставление услуг *экономически эффективно* тогда, когда маржинальный доход в заданном интервале времени строго больше нуля (рыночная цена услуг умножить на объем предоставляемых услуг в день не превышает рыночную цену посуточно снимаемой квартиры, то есть М.Д. > 0).  *Ключевые виды деятельности*:   * Предложение Белоснежкой услуг гномам * Сбор необходимых инструментов для предоставления Белоснежке условий работы * Уборка, стрика, шитьё, приготовление пищи * Проверка гномами качества проделанной работы * Если работа проделана качественно и в срок – продление контракта еще на день и разрешение ночевать   *Поставщик* – Белоснежка.  *Ключевые ресурсы* – время Белоснежки, рабочие руки.  *Потребители* – гномы.  *Экономические выгоды*: C4 = C3 – C2 – C1 > 0, где  C3 – фактически получаемые блага (возможность ночевать в безопасном месте, продукты для приготовления пищи),  C2 – затраты Белоснежки (амортизационные издержки – Белоснежка теряет в цене, пока она работает и находится в лесу),  C1 – затраты на входе (тяжелый переезд),  C4 – возможность ночевать.    Экономическая эффективность достигается за счет минимизации издержек (усилий Белоснежки). |  |
| 2.4 Указать место объектной системы в глобальной цепочке создания ценности. | Ключевые виды деятельности из п. 2.3 покрывают лишь часть деятельности гномов в глобальной цепочке создания ценности. Гномы-рудокопы занимаются добычей драгоценностей. Уборка/готовка не являются для них профильным занятием, поэтому они готовы отдать эту часть деятельности на аутсорс. Глобальная цепочка состоит из следующих этапов:   * Проектирование производства драгоценностей * Создание объектов инфраструктуры (постройка дома рядом с горами, богатыми рудой, создание или покупка инструментов) * Производство (добыча ресурсов) * Логистика (транспортировка и размещение ресурсов) * Маркетинг (реклама продукции) * Продажа потребителям * Сервисное обслуживание оборудования и поддержание условий труда (это как раз область, которой занимается Белоснежка в рамках деятельности гномов) * Утилизация продуктов (утилизация руды) |  |
| 2.5 Проиллюстрировать п.2 3 и п. 2.4. |  |  |

Иллюстрации к теме 2 (п. 2.3 и п 2.4)





|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема 3. Гибридные модели деятельности** | | Комментарии |
| D:\+ 01 02 14Пиктограммы\012 Пиктограммы\процедура IDEF.TIF 3.1 Построить потоковую диаграмму (последовательности) процессов в нотации CF. |  |  |
| I:\+ 01 02 14Пиктограммы\012 Пиктограммы\8 Персонал.tif 3.2 Указать участников деятельности (список). | * Гномы 1-7 (а именно – Док, Тихоня, Соня, Чихун, Весельчак, Простак, Ворчун) * Белоснежка |  |
| 3.3 Построить организационную схему |  |  |
| 3.4 Построить матрицу соответствий «кто за что отвечает»: участники - процессы |  |  |
| D:\+ 01 02 14Пиктограммы\012 Пиктограммы\процедура.tif 3.5 Построить потоковую диаграмму процессов в нотации CFFC. |  |  |
| D:\+ 01 02 14Пиктограммы\012 Пиктограммы\18 Объект.tif 3.6 Указать применяемые в системе механизмы управления производственным поведением:  тип механизма управления, субъект управления, объект управления. |  |  |

Иллюстрации к теме 3 (п.3.1, п. 3.3, 3.4, 3.5)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема 4.Управление изменениями. Жизненный цикл системы** | |  |
| D:\+ 01 02 14Пиктограммы\012 Пиктограммы\70 Анализ (дигностика).tif 4.1 Выделить проблемы системы деятельности (до 3-х)  БМ  D:\+ 01 02 14Пиктограммы\012 Пиктограммы\79 SWOT анализ.tif 4.2 Провести свот - анализ системы деятельности (см раздел 9 )    4.3 Сформировать список улучшений (до 5)  4.4 Описать жизненный цикл системы деятельности  D:\+ 01 02 14Пиктограммы\012 Пиктограммы\процедура.tif 4.5 Привести иллюстрацию п.4.4 | 4.1  4.2   |  |  | | --- | --- | | Сильные стороны | Слабые стороны | | Возможности | Угрозы |   4.3  4.4  4.5 |  |

Иллюстрации теме 4 (п.4.4)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема 5. Управление производственным поведением** | |  |
| Указать как можно применить в системе деятельности следующие механизмы  БМ  5.1 Стимулирование выполнения задания  5.2 Стимулирование перевыполнения задания  5.3 Конкурсный механизм  5.4 Механизм соревнования  D:\+ 01 02 14Пиктограммы\012 Пиктограммы\процедура.tif 5.5 Привести иллюстрацию п.5.1-5.4 | 5.1  5.2  5.3  5.4  5.5 |  |

Иллюстрации по теме 5 (п 5.1-5.4)

**Тема 6. Практикум инжиниринга**

Пройти тесты к теме 6.

**2-ой учебный семестр** (будет представлен позднее).